

# TEAM-COACH KÉPZÉS

Magyar Coaching  
Pszichológiai Egyesület  
2019

# MIT NYÚJT A KÉPZÉS?

A hat tréningnapból, három gyakorló team coachingból, valamint három intervíziós alkalomból álló képzés felkészít a team coach szerep sikeres ellátására

A résztvevők megismerik a hatékony teamek alapelveit, a team coaching folyamatát és alapvető eszköztárát

Meghatározzák saját küldetésüket, mint team coach és fölkészülnek a team coach praxisuk első szakaszára



# KIKNEK AJÁNLJUK?



Azoknak a képzett üzleti coachoknak, akik szeretnének teamekkel is dolgozni: elősegíteni a hatékony és eredményes team működést és fejlődést

Azoknak a vezetőknek, projekt menedzsereknek és HR specialistáknak, akiknek munkaköri feladata a teamek eredményességének és fejlődésének előmozdítása és saját szervezetükön belül kívánják alkalmazni a team coachingot

Azoknak a trénereknek és szervezetfejlesztési konzulenseknek, akik a coaching szemlélettel és eszköztárral szeretnék bővíteni szakmai portfóliójukat

A képzésbe történő bekapcsolódás feltétele mindegyik esetben

- Felsőfokú végzettség (MA/Msc, **vagy** BA/Bsc végzettséggel és legalább két éves releváns, igazolt szakmai tapasztalattal)
- A jelentkező eddigi szakmai életútja alapján a tudományos és etikus, evidence based team coaching hiteles és logikus állomása lehet a karrierjének



**Mentoring beszélgetés** – egy egyórás négy szemközti előkészítő beszélgetés, amely lehetővé teszi a team coach kompetenciák és gondolkodásmód alapján a képzéssel kapcsolatos személyes célok és elvárások megfogalmazását



**Peer team coaching** – a tréning alkalmak között három, háromórás közös gyakorlás a résztvevők csapatával a tréningen elsajátított ismeretek és technikák integrálás érdekében



**Intervíziós csoport** – három, kétórás csoportos intervízió, amely támogatást nyújt a team coaching első időszakában felmerülő kérdések, problémák közös megválaszolásához



**Technikai támogatás** – a képzés lezárását követően további 3 hónapon keresztül emailben, telefonon konzultációs lehetőség a képzésen átadott team coach eszközök alkalmazásához, adaptálásához, igény esetén további eszközök nyújtása

## EXTRA TÁMOGATÁS A KÉPZÉSI ALKALMAKON TÚL

# ÚTITERV

Szakasz	Időpont/periódus
<i>Mentoring</i>	<i>2019. február első fele</i>
Fókuszban a Team	2019. március 6-7.
<i>Peer Team Coaching #1</i>	<i>2019. március 15-30 között</i>
Team Coaching Folyamat	2019. április 6-7.
<i>Peer Team Coaching #2</i>	<i>2019. április 14-20 között</i>
Team Coaching Eszköztár	2019. április 26-27.
<i>Peer Team Coaching #3</i>	<i>2019. május 15-30 között</i>
<i>Intervíziós Csoportok #1-3</i>	<i>2019. június – szeptember</i>
<i>Technikai támogatás</i>	<i>2019. október - december</i>

# MENTORING

Az egy órás mentori beszélgetés célja az egyéni fejlődési és tanulási célok pontosítása, az egyéni képzési igények alapján a képzési program testre szabása

A beszélgetés során áttekintjük

- A résztvevő személyes értékeit, küldetését, és jövőképét mint team coach
- Személyes erősségeit és fejlesztendő területeit a hatékony team coach kompetenciái alapján

Elkészítjük a résztvevő képzési – tanulási tervét

FÓKUSZBAN A TEAM

# TEAM COACHIG ALAPELVEK

Mi a team coaching és mi nem? Különbség a tréningtől, csapatépítéstől, facilitálástól és konzultációtól

A team coaching helye a team- és szervezetfejlesztési beavatkozások körében

A team coach szerepe és hozzáadott értéke a szervezetben

A team coaching alkalmazási lehetőségei

- Agilis projekt teamek coachingja

- Vezetői teamek coachingja

A peer team coaching megtervezése: küldetés, célok és team karta elkészítése

## FÓKUSZBAN A TEAM

# A TEAMEK MEGÉRTÉSE

A team fogalma, team-tipológia

A hatékony teamek, team vezetők és team tagok jellemzői

A teamek fejlődéslélektana: a fejlődési fázisok felismerése

A teamek titkos érzelmi élete: a csoport érzelmi intelligenciájának megismerése

A teamek rendszerszemléletű megközelítése, a szervezeti és a tagok fejében lévő team modell tudatosítása

Miért nem működnek a teamek?

A team változási – coaching készenlétének felmérése





# PEER TEAM COACHINGOK

E képzési elem célja a személyes tapasztalat szerzés és gyakorlati kipróbálás elősegítése

A képzés elején a résztvevők megalakítják a saját önirányító teamüket

Egy megajánlott listáról kiválasztanak egy olyan projektet, amelyet a képzés lezárásáig együttesen, team munkában megvalósítanak

Elvégzik a szükséges feladatokat, miközben reflektálnak a team munkára és rendszeresen visszajelzést adnak egymásnak

A találkozók során rotálják a team coach szerepet, így lehetővé teszik, hogy mindenki kipróbálhassa magát team coachként is

A PTC-re a tréningek közötti időszakban kerül sor a team által meghatározott időpontban

Lehetőség van virtuális team találkozók megtartására is

Egy találkozó kb. 3 óra, amely a tényleges munkán túl tartalmazza az önreflexiót és a visszajelzések nyújtását is

TEAM COACHING FOLYAMAT

# KIDOLGOZÓ SZAKASZ

A team coaching bevezetése és az együttműködés kereteinek kialakítása

Az ideális team: értékek, kritériumok és jövőkép alkotás coachingja

Célkitűzés: team és egyéni (vezetők, tagok) szintjén

A probléma orientáció helyett megoldásközpontú működésmód előmozdítása

A team coaching folyamat és intervenciók megtervezése

A megoldási lehetőségek meghatározásának coachingja

A team és team tagok felhatalmazása és számon kérhetőségének biztosítása

TEAM COACHING FOLYAMAT

# MEGVALÓSÍTÓ SZAKASZ

A team megfigyelése valós munka helyzetekben

Stakeholder visszajelzések begyűjtése

Visszajelzés adás és empatikus konfrontálás a team coaching során

A team vezető és tagok támogatása egyéni coachinggal

A megvalósítás és tanulás coachingja

A team coaching eredményeinek összegzése és értékelése

A folyamat lezárása és a team felkészítése önmaga hatékony irányítására és fejlesztésére

# TEAM COACHING ESZKÖZTÁR



Speciális eszközök és tippek a teamen belüli

- Bizalomépítéshez
- Konfliktusok kezeléséhez
- Együttműködés erősítéséhez
- Sokszínűség, diverzitás kezeléséhez
- A tagok személyes elköteleződésének és felelősségvállalásának erősítéséhez
- A team tanulásának fejlesztéséhez

# INTERVÍZÓS CSOPORT

Az intervízió a szupervízió partneri verziója, amely során a team támogatja, hogy a résztvevők még sikeresebben kezeljenek egy-egy nehéz team coaching helyzetet, miközben az esethozó és a team tagok is fejlődnek, tanulnak az esetből

Az intervíziós csoport támogatást nyújt az első team coaching folyamatok sikeres megvalósításához

Az intervíziós alkalmak a képzési rész lezárása után kerülnek megtartásra a résztvevők által megtervezett időpontban és módon

A képzés három intervízióhoz nyújt helyszínt és képzett facilitátort, de a csoport dönthet úgy, hogy később folytatják ezeket az alkalmakat

# A KÉPZÉS SIKERES TELJESÍTÉSÉNEK FELTÉTELEI

Aktív részvétel a képzéseken, legfeljebb 20% hiányzás elfogadott

A tanulási és a tréningek közötti feladatok teljesítése

Az ICF etikai szabályok elfogadása

A tréningek és a peer team coachingon történt sikeres részvétel után a résztvevők tanúsítványt kapnak, amely igazolja a team coach képzés elvégzését

Azok a résztvevők, akik szeretnék team coach minősítést is szerezni, ezt egy team coaching folyamat dokumentálása alapján tehetik meg, amelyben legalább team coach asszisztensként részt vettek. Ezt az esetet az intervíziós csoportban is bemutatták esethozóként.

# SZERVEZÉSI KÉRDÉSEK

01

## A képzés vezetője

- Dr. Székely Vince, mester coach, coaching pszichológus, MCPE Elnök, ISCP tiszteletbeli alelnök

02

## A képzés díja

- 380.000 HUF, amely két részletben fizethető

03

## A képzés helyszíne

- Magyar Coaching Pszichológiai Egyesület, Budapest, II. ker. Kis Rókus u. 43.

# TOVÁBBI INFORMÁCIÓ ÉS JELENTKEZÉSI LAP IGÉNYLÉSE



**Székely Vince**

[szekely.vince@coachingpszichologia.hu](mailto:szekely.vince@coachingpszichologia.hu)

+36 30 9900 251

**Jelentkezési határidő**

2019. február 12.

A képzés minimum hét fő jelentkezése esetén indul, maximális csoport létszám nyolc fő!